

**rafiee@abfa-shiraz.com**

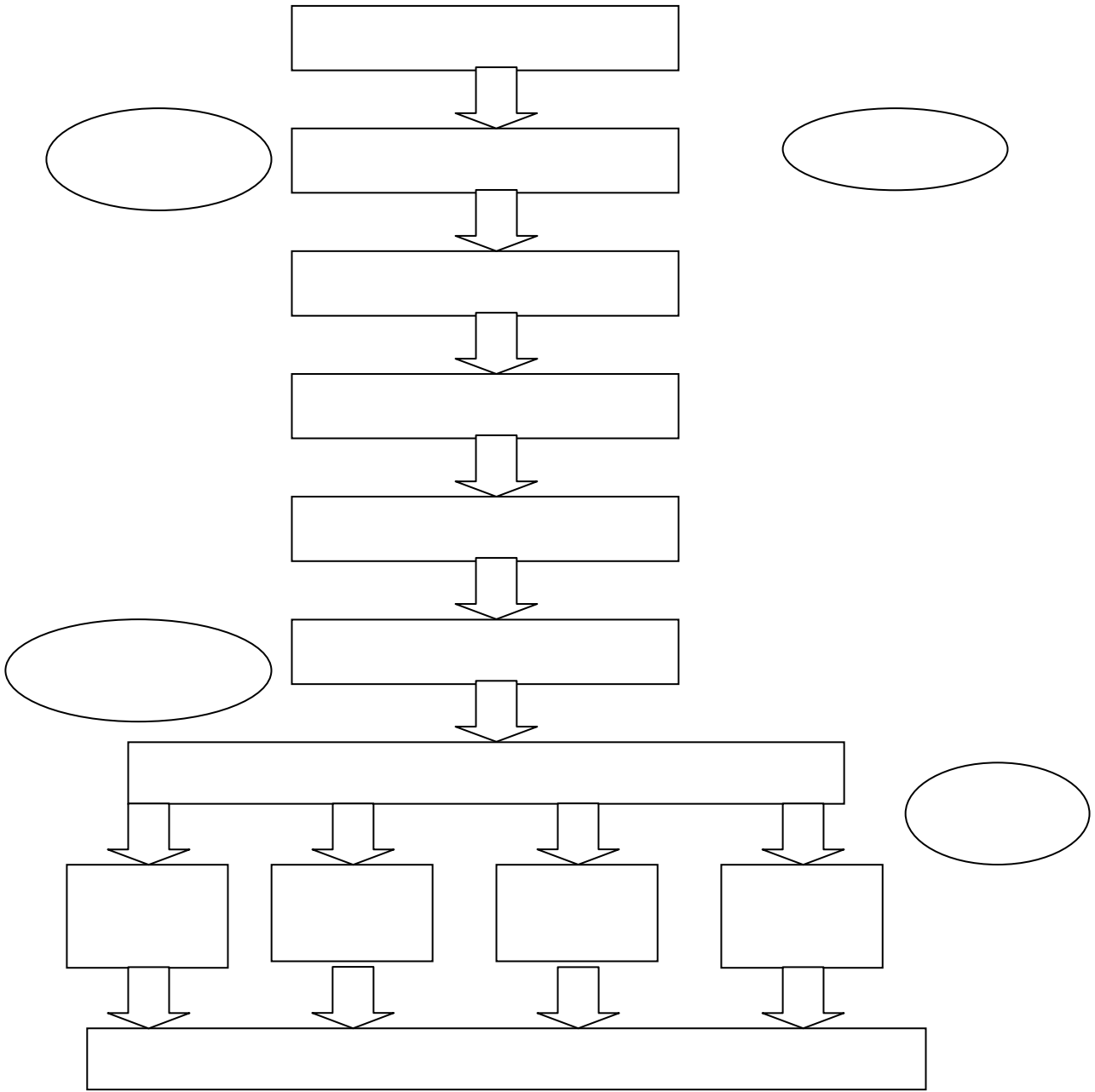
( - ).

: ( )

:



/	/	/				
/	/	/				
/	/	/				
/	/	/				
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/		/				



:

$$= ( \quad / \quad )^*$$




:

$$= \left( \frac{\dots}{\dots} \right)^*$$



$$\dots$$

ABC

%

%

( )			( )			
-	,		,	,		
-	,		,	,		
-	,		-	,		
,	,		,	-	,	
-	,		-	,		
-	,		-	-		
-	,		-	,		
			,			
			,	-		
-	,		,	,		



， ， ，	， ，	， ，	
， ，	， ，	， ，	
， ，	， ，	， ，	
， ， ，	， ， ，	， ，	
， ， ，	， ， ，	， ， ，	
，	，	，	
，	，	，	
，	，	，	
，	，	，	

( )			( )			
- ，	，		- ，	- ，		
- ，	- ，		- ，	-		
- ，	，		- ，	-		
	-		，	- ，		
				，		
- ，	- ，		- ，	- ，		
- ，	- ，		-	- ，		
- ，				- ，		
- ，			- ，			
，	- ，		，	- ，		
- ，	，		- ，	- ，		

‘ ‘	‘ ‘	‘ ‘	
‘ ‘	‘ ‘	‘ ‘	
‘ ‘	‘ ‘	‘ ‘	
‘ ‘ ‘	‘ ‘ ‘	‘ ‘ ‘	
‘ ‘ ‘ ‘	‘ ‘ ‘ ‘	‘ ‘ ‘ ‘	
‘	‘	‘	
‘	‘	‘	
‘	‘	‘	
‘	‘	‘	

% :  
 ( ) % , -  
 % . -  
 -  
 :

:

(

	PL1			
	,	,		
- ,	,	,		
,	,			

	PL2			
	,	,		
- ,	,	,		
,	,			

	PL3			
	,	,	,	
- ,	,	,	,	
- ,	,			

(

	PL4			
	,			
	,			
,	,			

	PL5			
	,			
- ,	,			
- ,	,			

-

	PL6			
	,	,		
- ,	,	,		
,	,			

	PL7			
	,	,	,	
,	,	,	,	
,	,			

).

(.

	PL8			
	,	,		
,	,	,		
,	,			

(.

).

	PL9			
	,	,		
- ,	,	,	,	
,	,			

(

,				
,				
,				

,				

	PL10			
- ,				
,				

	PL11			
	,		,	
,	,		,	
,	,			

	PL12			
	,		,	
	,		,	
- ,				

(

- -

:

( \_

= / \*

= / \*

= / \*

= / \*

,				
,				
,				

,				
,				
,				

,				
,				
,				

,				
,				
,				

( \_

=

/

	PL17			
	,			
- ,	,			
- ,	,			

( \_

$$= ( \quad / \quad )^*$$

$$= ( \quad / \quad )^*$$

,				
,				
,				
,				
,				
,				

:

( )		
( )		

:

:

.

(

).)



(.

:

2\_ WILIAMR. TRACEY , HUMAN RESOURCES MANAGEMENT & DEVELOPMENT HANDBOOK , amacom , 1994 , Second Edition , page 359-367.

3\_ James Jiambalvo , MANAGERIAL ACCOUNTING , JOHEN WILEY & SONS , INC , 2001, page : 158

4\_ Helena Alegre and Wolfram Hirner , performance Indicators for Water Suply Servises , IWA publishing 2000 , page : 3

5- Harrington ,H.Jamse , Performance Improvement Methods , Mc Graw\_ Hill , 2000 ,page : 134\_136

