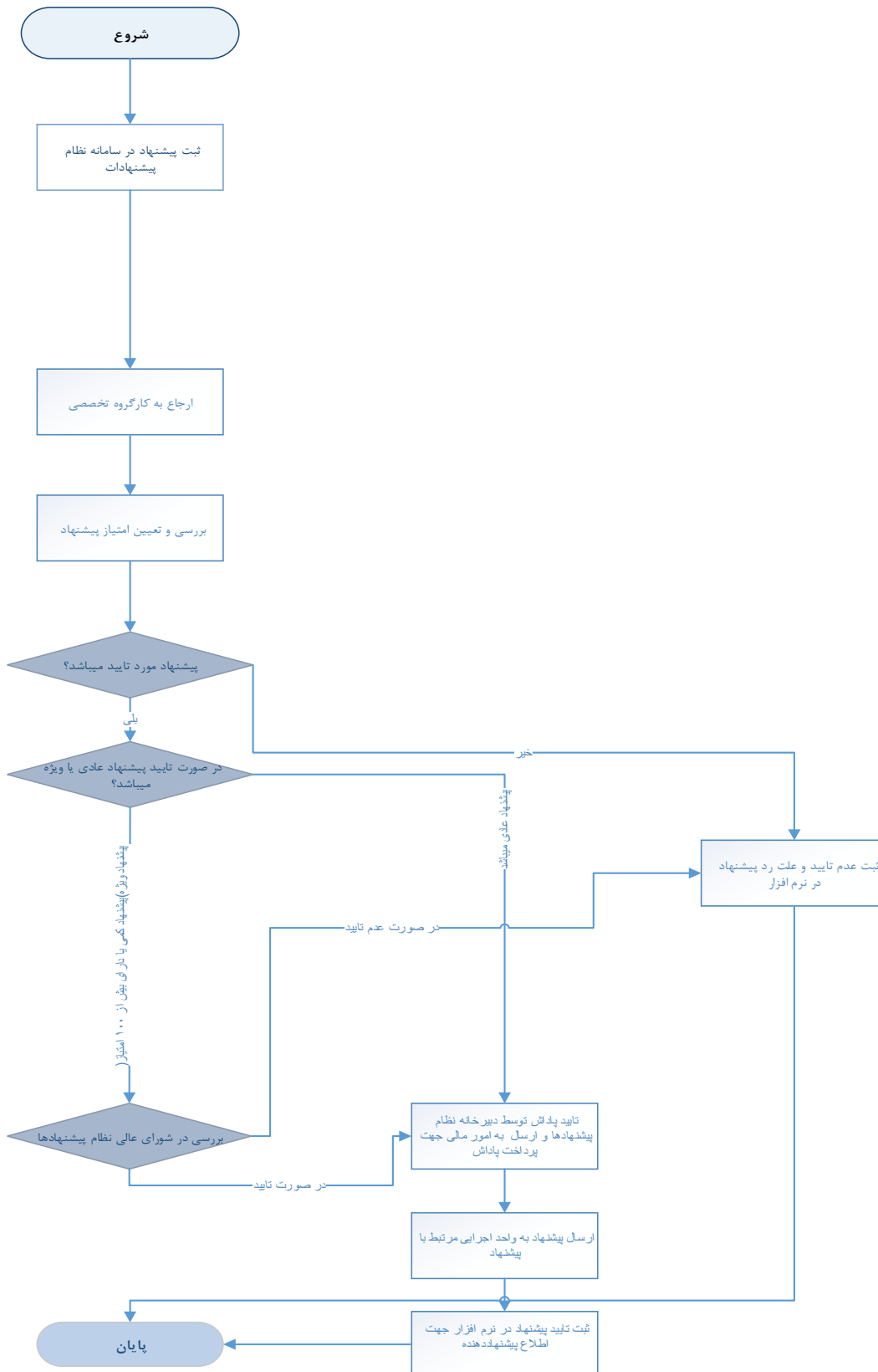




۱- عنوان خدمت: <b>رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب</b>		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکتهای آب و فاضلاب استانی</b>			
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت پذیرش و بررسی پیشنهاد از سوی ذینفعان درون و برون سازمانی جهت بهبود و اصلاح فرایندهای آب و فاضلاب در ارایه خدمات به آحاد جامعه			
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری			
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت			
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت <b>مستندات مورد نیاز به منظور بررسی و تایید صحت اعدای پیشنهاد دهنده:</b> <b>فرم الکترونیکی ارائه پیشنهاد در سایت شرکت آبفا شیراز</b>			
	قوانین و مقررات بالادستی <b>مصوبه شماره ۱۳/۴۳۰ ط مورخ ۱۳۷۹/۱۲/۱۵ شورای عالی اداری</b> <b>بخش نامه شماره ۱۹۵۹۴/۱۹۰۰ مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۴ سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور</b> <b>دستورالعمل نظام پذیرش پیشنهادات شرکت مهندسی</b>			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان <b>۲۰۰ نفر خدمت گیرنده در سال</b>		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: <b>میانگین سه هفته جهت بررسی پیشنهاد</b>		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <b>(بنا به ضرورت)</b> <b>یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</b>				
تعداد بار مراجعه حضوری <b>غیر حضوری انجام می گردد و بنا به ضرورت به صورت حضوری</b>				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان <b>بدون هزینه</b> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <b><a href="https://abfa-shiraz.ir/?q=suggestion-form">https://abfa-shiraz.ir/?q=suggestion-form</a></b>			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <b>سامانه نظام پیشنهادات</b>			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		



<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- ثبت پیشنهاد، تخصیص کد پیگیری/کارتابل و ارجاع به کارگروه مربوطه توسط پیشنهاددهنده							۹-صناوین فرآیندهای ختم
۲- بررسی پیشنهاد در کارگروه تخصصی							
۳- در صورت تایید کارگروه تا سقف ۱۰۰ امتیاز ارسال پیشنهاد برای واحد مجری جهت اجرای پیشنهاد و تایید دبیرخانه نظام پیشنهادها جهت پرداخت پاداش							
۴- در صورت تایید کارگروه تا سقف بیش از ۱۰۰ امتیاز و یا پیشنهاد کمی ارجاع به شورای عالی نظام پیشنهادها جهت بررسی و تایید پاداش							
۵- در صورت عدم تایید اطلاع رسانی به پیشنهاد دهنده از طریق کد پیگیری در کارتابل پیشنهاددهنده							



واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------	----------------	-------	-------------------------------------