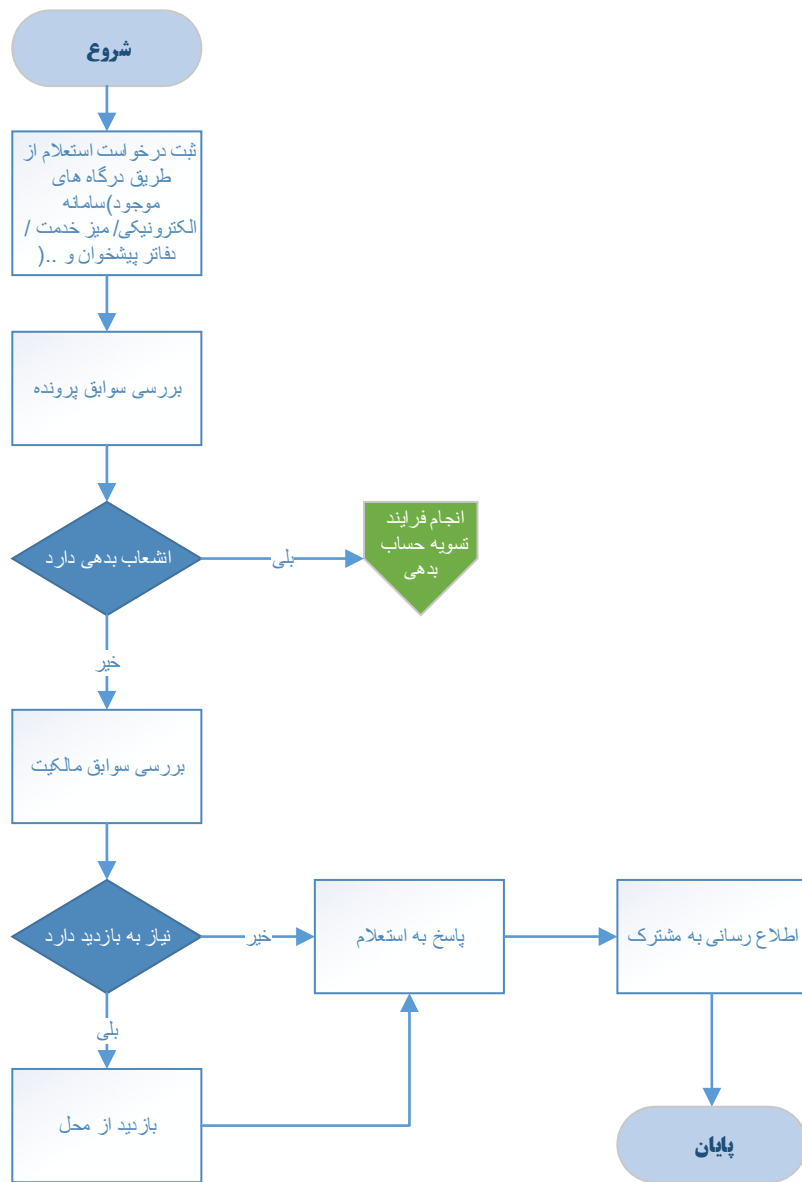




فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: <b>پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب</b>		۲- شناسه خدمت: <b>۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱</b>	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت های آب و فاضلاب استانی</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور پاسخ به استعلام سایر دستگاهها بکار می رود.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/>	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	نامه درخواست استعلام - فرم درخواست و کروکی ملک - آخرین قبض یا قبوض آب پرداختی ملک	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: متوسط ۲ هزار خدمت در سال ۷ روز تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به ضرورت) - در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری: ---- هزینه ارائه خدمت (ریال) <input type="checkbox"/> بدون هزینه <input checked="" type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی <input type="checkbox"/> ۱۱۰۴۱۴۲۷۸۰۰۴ <input checked="" type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://moshtarak.abfa-shiraz.ir">https://moshtarak.abfa-shiraz.ir</a>	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: میز خدمت الکترونیک شرکت آب و فاضلاب شهری شیراز			
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	جهت <input type="checkbox"/> از اصالت فرد جهت <input type="checkbox"/> از اصالت مدرک نبود <input type="checkbox"/> زینت ارتباطی مناسب سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) اتوماسیون اداری - شبکه دولت</p>	<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
		<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت <input type="checkbox"/> از اصالت فرد</p> <p>جهت <input type="checkbox"/> از اصالت مدرک</p> <p>نبود <input type="checkbox"/> زین <input type="checkbox"/> خت ارتباطی مناسب</p> <p>سایر: <input type="checkbox"/> تطویل درخواست</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>
	<p>مرحله ارائه خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p> <p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)</p> <p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> سایر اتوماسیون اداری</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
		<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>جهت <input type="checkbox"/> از اصالت فرد</p> <p>جهت <input type="checkbox"/> از اصالت مدرک</p> <p>نبود <input type="checkbox"/> زین <input type="checkbox"/> خت ارتباطی مناسب</p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>
<p>نام سامانه های دیگر</p>	<p>فیلدهای مورد تبادل</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	<p>برخط online</p> <p>دستهای (Batch)</p>	<p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (انگهای اطلاعاتی) در دستگاه</p>
<p>نام دستگاه دیگر</p> <p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p>	<p>فیلدهای مورد تبادل</p> <p>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</p>	<p>استعلام الکترونیکی</p> <p>استعلام غیر الکترونیکی</p>	<p>برخط online</p> <p>دستهای (Batch)</p>	<p>۸- ارتباط خدمت با سایر</p>
<p>۹- عناوین فرایندهای</p>	<p>۱- دریافت درخواست استعلام از طریق درگاههای موجود و تخصیص کد پیگیری/کارتابل</p> <p>۲- بررسی سوابق (در صورت نیاز به تسویه حساب، فرایند تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب اجرا می شود)</p> <p>۳- بازدید از محل در صورت نیاز</p> <p>۴- پاسخ به استعلام</p>	<p>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</p>		



<p>واحد مربوط : <b>خدمات مشترکین</b></p>	<p>پست الکترونیک : <b>farajpours@abfa-shiraz.ir</b></p>	<p>تلفن : <b>۳۲۱۳۰۱۰۷-۰۷۱</b></p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : <b>ساسان فرج پور</b></p>
--	---	---------------------------------------	--