



۱- عنوان خدمت: <b>درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب</b>		۲- شناسه خدمت: <b>۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴</b>	
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکت های آب و فاضلاب استانی</b>		
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>		
مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب با رعایت مفاد بند ۳۰-۴ و ۳۱-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<b>شماره اشتراک/پرنده ملک - عکس کنتور - آخرین شماره مصرفی کنتور ( بنا به ضرورت )</b>	
	قوانین و مقررات بالادستی	<b>آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب</b> <b>تعرفه های ابلاغی سالیانه</b>	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	<b>متوسط ۱۰ هزار خدمت در سال</b> <b>۱۰ روز</b>	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	<b>تواتر</b> <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ( بنا به ضرورت ) بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری	<b>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</b> مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <b>بدون هزینه</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://moshtarak.abfa-shiraz.ir">https://moshtarak.abfa-shiraz.ir</a>		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		<b>میز خدمت الکترونیک شرکت آب و فاضلاب شهری شیراز</b>
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه	

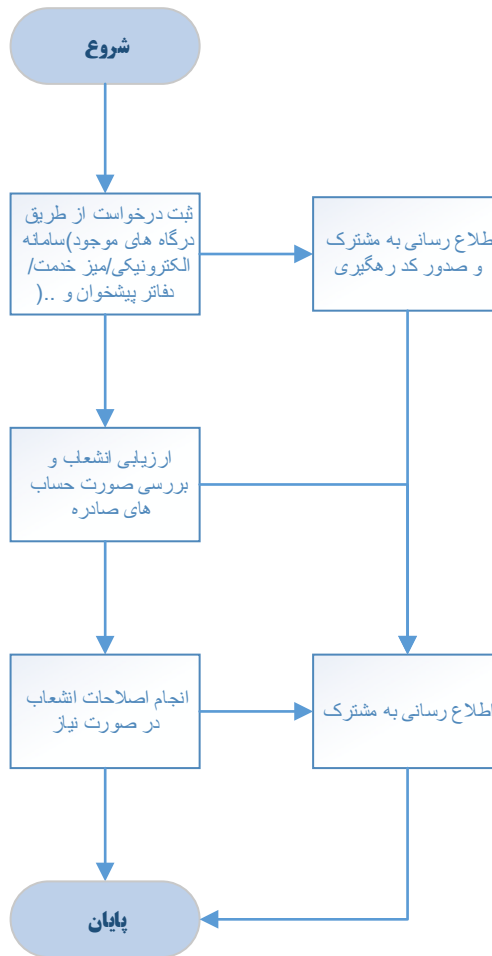
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک نبو <input type="checkbox"/> یساخت ارتباطی مناسب سایر <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
					اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله درخواست خدمت	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک نبو <input type="checkbox"/> یساخت ارتباطی مناسب سایر <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
					اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مرحله تولید خدمت (فرزیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری						
					اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله ارائه خدمت	
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت فرد چک <input type="checkbox"/> احراز اصالت مدرک نبو <input type="checkbox"/> یساخت ارتباطی مناسب سایر <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای	نام سامانه های دیگر	فیلهای موردتبادل								
		استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی								
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:					
۹	۱	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود ( پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری/کارتابل و بررسی مدارک								

۲ - بررسی صورتحساب های صادره

۳ - انجام اصلاحات صورتحساب در صورت نیاز

۴ - اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل: ( پرتال ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا )

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



واحد مربوط :

خدمات مشترکین

پست الکترونیک :

farajpours@abfa-shiraz.ir

تلفن :

۳۲۱۳۰۱۰۷-۰۷۱

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :

ساسان فرج پور